

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2025 год

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Гагинского муниципального округа, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации округа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Гагинского муниципального округа.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Гагинского муниципального округа созданы необходимые условия:

- осуществляется прием и регистрация письменных обращений;
- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Гагинского муниципального округа рассматриваются в сроки, установленные законом.

Организационно-правовым управлением проводится анализ поступивших обращений граждан.

Анализ информации о поступивших обращениях граждан показывает:

За 2025 год в адрес администрации Гагинского муниципального округа поступило 156 письменных обращения (+18 к уровню 2024 года).

- Земельные вопросы, касающиеся выделения земельных участков для ИЖС, сельскохозяйственного назначения – 114 обращений.

- Вопросы жилищно-коммунального сектора (водоснабжение, освещение, кап.ремонт, благоустройство) – 14 заявлений.

- Градостроительство, ремонт и содержание дорог – 12 обращений.

- Иные вопросы – 16 обращений.

Граждане активно обращаются с проблемами и предложениями посредством социальных сетей, так в 2025 году поступило 42 обращения от жителей округа (- 40 к уровню прошлого года). Самыми частыми обращениями является содержание дорог - 7, благоустройство – 8, вопросы ЖКХ – 6.

На все возникающие вопросы авторам были даны ответы и разъяснения. Все ответы были согласованы с руководителями, курирующими ту или иную сферу.

Также организована работа с использованием множества информационных систем, таких как:

- «ПОС» (платформа обратной связи через госуслуги). В данной системе в 2025 году поступило 31 обращение от жителей (+ 15 к уровню прошлого года) .

- ПГС (платформа государственных сервисов), совокупность информационных систем и приложений, реализованное на основе модульной архитектуры. Обеспечивает автоматизацию процесса предоставления государственных и муниципальных услуг. В 2025 году было 16 обращений (+7 к уровню прошлого года).

По результатам рассмотрения данных обращений приняты положительные решения.